

# Einblicke in den Täter-Opfer-Ausgleich

Jasmina Wiehe und Michael Hörmann

# Begrüßung und Vorstellung

The background features abstract, overlapping geometric shapes in various shades of blue, ranging from light sky blue to deep navy blue. The shapes are primarily triangles and polygons, creating a dynamic, layered effect. The overall composition is clean and modern, with the text centered on a white background.

# Ablauf des Workshops

Ablauf eines Täter-Opfer-Ausgleichs

Einführung in den Fall

Vorgespräche

Ausgleichsgespräch

Fragen und Diskussion

# Ablauf eines Täter-Opfer-Ausgleichs

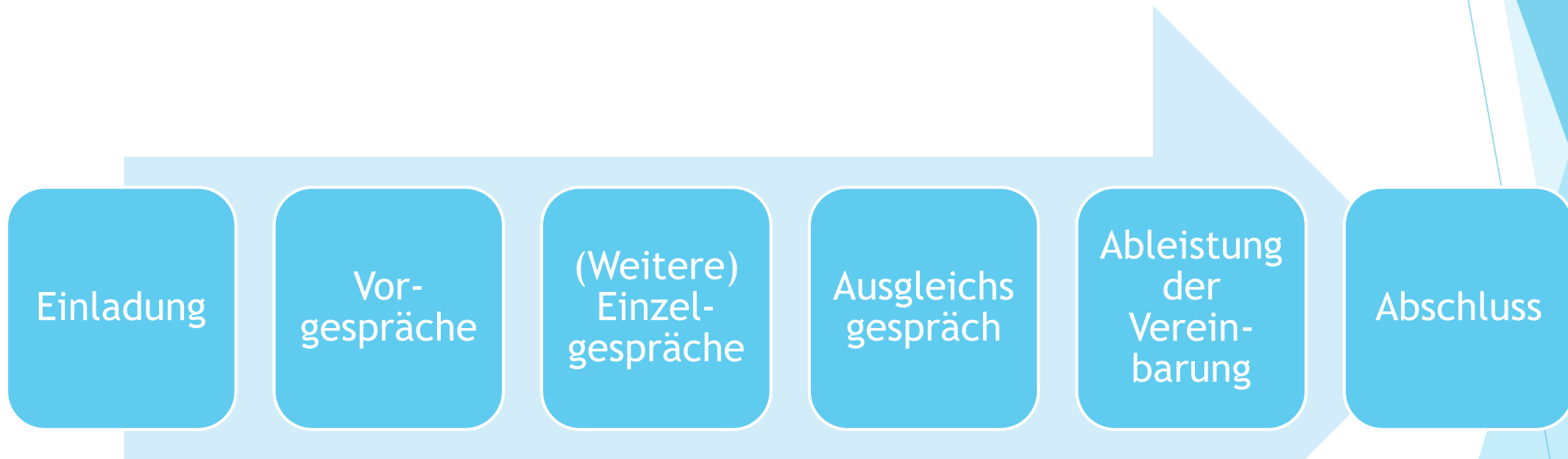
## - wie kommt der Fall zur Vermittlungsstelle

- Diversionsverfahren von Staatsanwaltschaft
- Nach Anklage - vor Hauptverhandlung
- Während der Hauptverhandlung
- Nach der Hauptverhandlung - Beschluss oder Urteil
- Selbstmelder

# Exemplarischer Ablauf eines Täter-Opfer-Ausgleichs

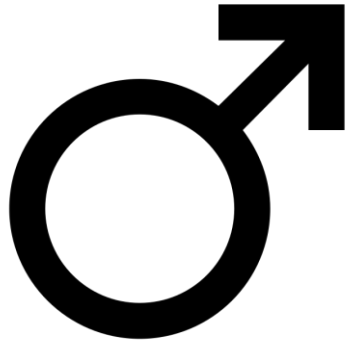


# Ablauf eines Täter-Opfer-Ausgleichs - Vermittlung nicht gelungen



In jedem dieser Vermittlungsstadien kann der Täter-Opfer-Ausgleich beendet werden. In der Praxis ist dies meist in einem frühen Stadium erkennbar.

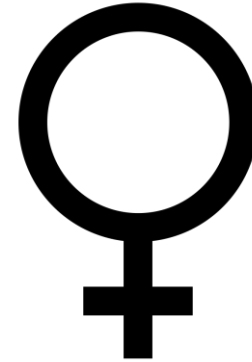
# Einführung in den Mediationsfall



15 Jahre alt.

Junge erfährt von dem Treffen des Mädchens und wird eifersüchtig. Er will ihr zeigen, dass fremden Menschen im Internet nicht vertraut werden kann.

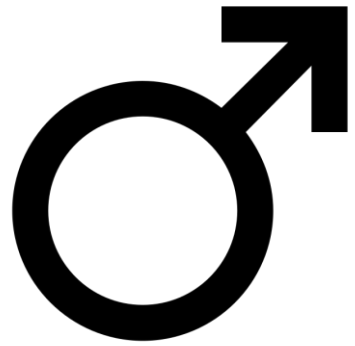
- Gehen gemeinsam in eine Schulklasse.
- Leben im gleichen Ort.
- Sind befreundet.



15 Jahre alt.

Mädchen schreibt mit einem fremden Jungen auf Instagram und will sich mit ihm treffen.

# Einführung in den Mediationsfall



Erstellt Fake  
Instagram -  
Account

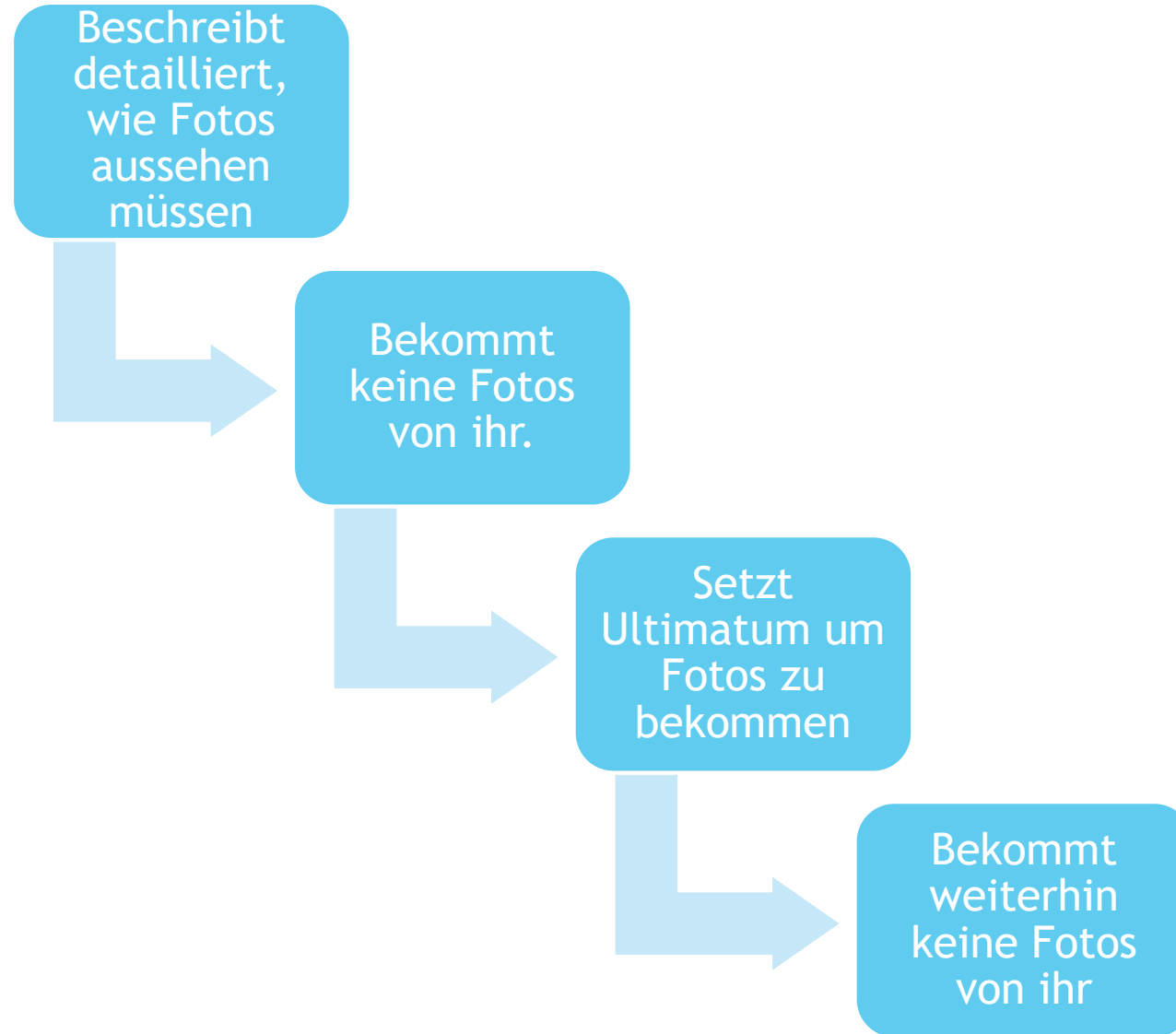
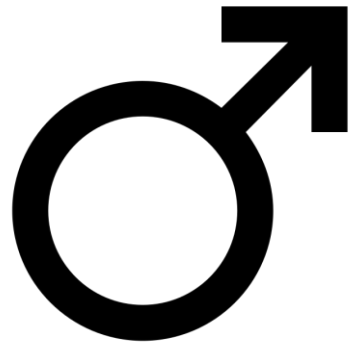
Schreibt dem  
Mädchen von  
seinem Hund

Erzählt, dass  
sein Hund  
entführt  
wurde

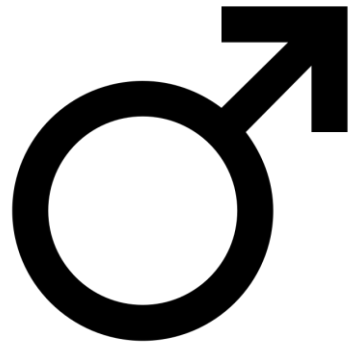
Braucht  
Nacktfotos um  
Hund zu  
retten



# Einführung in den Mediationsfall



# Einführung in den Mediationsfall



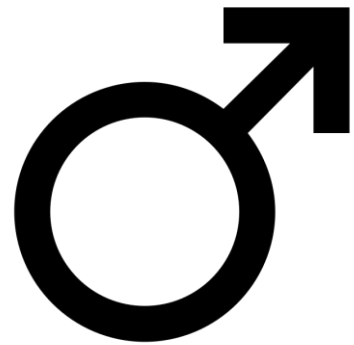
Zeigt, dass er  
ihren Namen  
kennt

Schreibt die  
Namen ihrer  
Eltern und  
Freunde

Erzählt, dass  
er weiß, wo  
sie wohnt

Bekommt  
weiterhin  
keine Fotos  
von ihr

# Einführung in den Mediationsfall



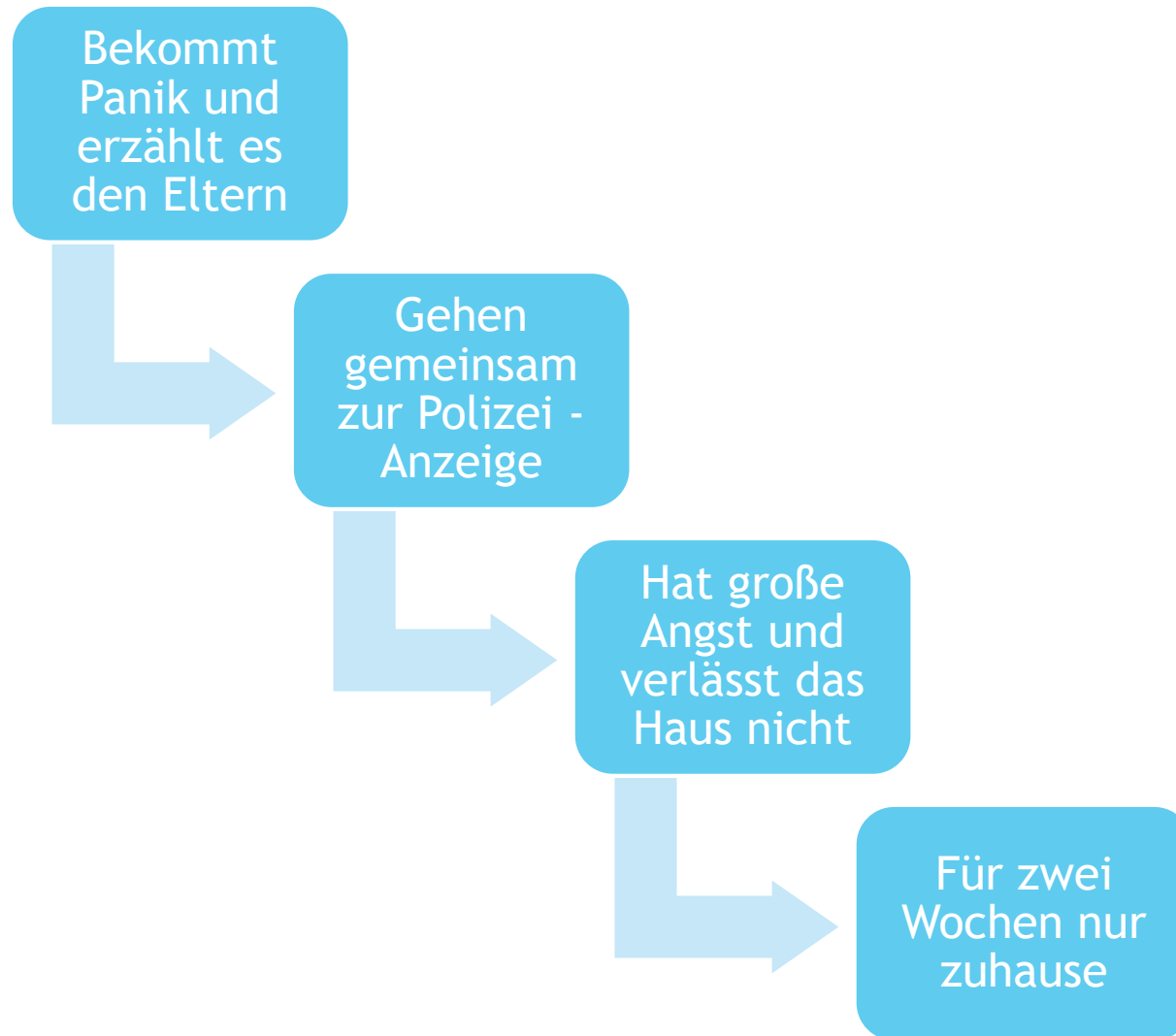
Droht damit,  
ihr Haus  
abzubrennen

Und sie und  
ihre Familie  
abzustechen

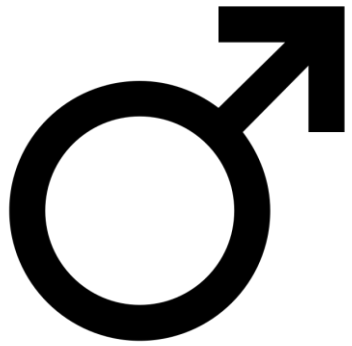
Gibt neues  
Ultimatum für  
Bilder

Bekommt  
weiterhin  
keine Fotos  
von ihr

# Einführung in den Mediationsfall

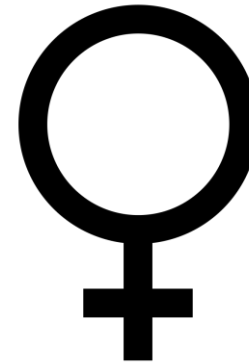


# Einführung in den Mediationsfall



Junge wird von Polizei ermittelt und gesteht bei Aussage seine Tat.

Mädchen kann nicht glauben, dass er es war. Sie seien doch gut befreundet.



Die jeweiligen Eltern, die sich ebenfalls kennen, machen einen Klärungstermin aus. Bei diesem Termin sprechen hauptsächlich die Eltern miteinander.

Anzeige bleibt bestehen: Staatsanwaltschaft schickt das Strafverfahren zur Täter-Opfer-Ausgleichsstelle.

# Vorgespräch

## Beschuldigte Person

- Vorstellung des Täter-Opfer-Ausgleichs im Vergleich zum strafrechtlichen/ zivilrechtlichen Umgang mit dem Vorfall
- Abklären der Bedingungen und Möglichkeiten des Täter-Opfer-Ausgleichs (Übernahme von Verantwortung, Autonomie, Zusammenarbeit, Abbruchkriterien)
- Besprechen der Erwartungen und Befürchtungen und möglicher Alternativen
- Abklärung der Bereitschaft zum TOA und welche Vorstellungen mit einem Ausgleich verknüpft werden

## Geschädigte Person

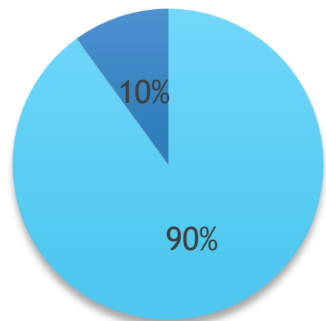
- Erörterung der Tatfolgen und der Opfersituation
- Klärung der Interessen und Bedürfnisse und möglicher Alternativen

# Übernahme der Verantwortung - Verantwortungskreis

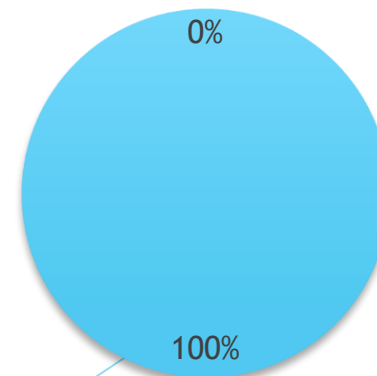
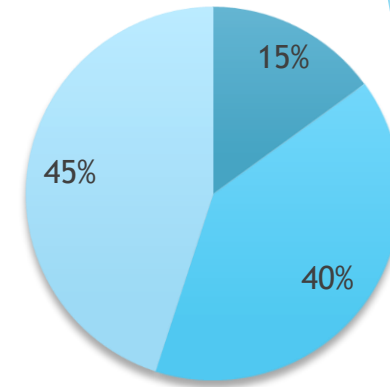
Methode besteht aus zwei Schritten

Bei der Mediation ist die Verantwortungsübernahme essentiell.

Ziel der Methode: Bewertung der Konfliktsituation, Offenheit für andere Sichtweise (nicht: der andere lügt - Berechtigung für andere Sichtweise), Reflexionsprozess anregen



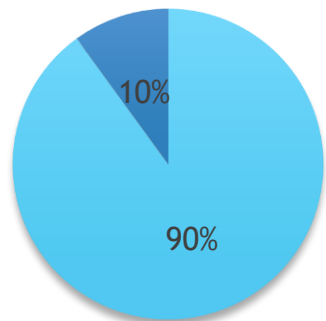
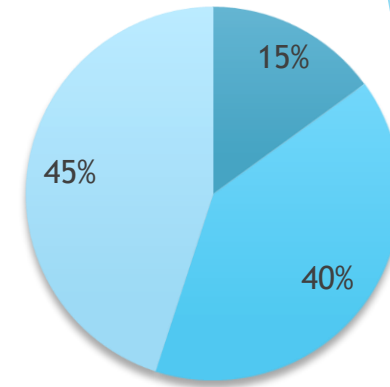
Zu Beachten:  
Keine Ermittlung - Sichtweise ist wichtig - diese kann auch unterschiedlich sein.



# Übernahme der Verantwortung - Verantwortungskreis

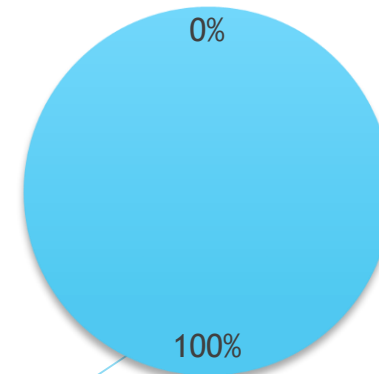
In welchen Gesprächen wird es von uns eingesetzt?

- Es wird eine Bewertung abgefragt, daher in den meisten Gesprächen möglich.
- Bei Beschuldigten und Geschädigten



Besonders:

- Keine Aussage bei Polizei
- Bagatellisieren
- Neutralisieren

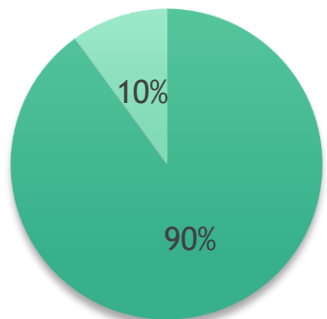




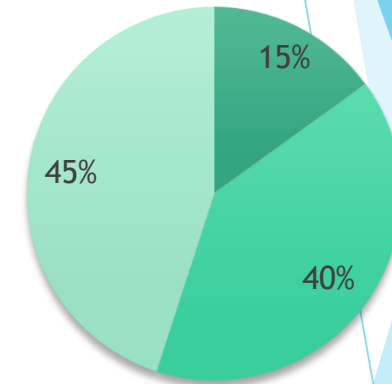
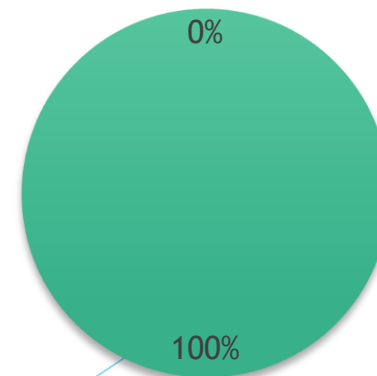
# Übernahme der Verantwortung - Verantwortungskreis mit Perspektivwechsel

1. Schritt: Bewertung aus eigener Sicht.
2. Schritt: Zirkuläres Fragen

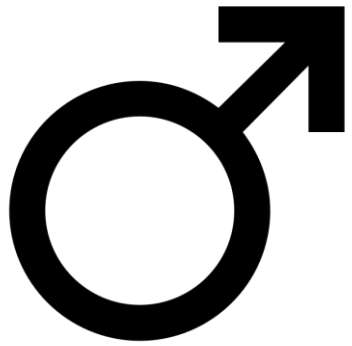
Perspektive von geschädigter/beschuldigter Person, Eltern, Staatsanwaltschaft, ... kann abgefragt werden



Überleitung zu gemeinsamen Gespräch - Offenheit für Sichtweise der anderen Person



# Der Verantwortungskreis in dem Mediationsfall



Junge:  
70 - 30 %

Junge über  
Sichtweis des  
Mädchens:  
90 - 10 %

„Ich habe die Scheiße gebaut, das sieht sie sicherlich auch so“

Vater des Jungen:  
95 - 5 %

„Er hatte vielleicht anfangs gute Absichten - aber das ist dermaßen eskaliert, dass ich nie alle Nachrichten lesen konnte“

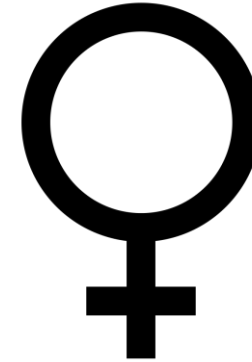
Mädchen:  
80 - 20 %

Mädchen über  
Sichtweise des  
Jungen:  
55 - 45 %

„Der wird sagen, dass ich doch angefangen habe, weil ich mit dem anderen Junge geschrieben habe“

Mutter des Mädchens:  
100 - 0 %

„Meine Tochter hat so gelitten, dafür muss der Junge gerade stehen“



# Ausgleichsgespräch / Klärungsgespräch

Eröffnungsphase

Konfliktklärungsphase

Verhandlungsphase

Abschlussphase

# Ausgleichsgespräch / Klärungsgespräch

Eröffnungsphase

Konfliktklärungsphase

Verhandlungsphase

Abschlussphase

- Begrüßung und Eröffnung des gemeinsamen Gesprächs
- Rahmenbedingungen und Ablauf erklären
- Wertschätzung gegen Beteiligten ausdrücken
- Vertraulichkeit zusichern

Vorgeschichte

Vorfall vom  
11.06.2021

Jeweiligen Folgen

Wiedergutmachung

Vereinbarung

Rückmeldung an...

# Ausgleichsgespräch / Klärungsgespräch

Eröffnungsphase

Konfliktklärungsphase

Verhandlungsphase

Abschlussphase

- Sichtweisen klären
- Konflikt erhellen

Vorgeschichte

Vorfall vom  
11.06.2021

Jeweiligen Folgen

# Ausgleichsgespräch / Klärungsgespräch

Eröffnungsphase

Konfliktklärungsphase

Verhandlungsphase

Abschlussphase

- Interessen und Bedürfnisse der Beteiligten werden besprochen
- Lösungsmöglichkeiten gesucht
- Rechtliche Rahmenbedingungen sind zu benennen
- Vereinbarung konkretisieren und auf Realisierbarkeit überprüfen

Wiedergutmachung

Vereinbarung

# Ausgleichsgespräch / Klärungsgespräch

Eröffnungsphase

Konfliktklärungsphase

Verhandlungsphase

Abschlussphase

- Gespräch und Lösung kurz zusammenfassen
- Besprechen, wie es nun nach dem Gespräch weitergeht
- Besprechen, wer was aus diesem Gespräch erfahren darf
- Wertschätzung für Prozess ausdrücken

Rückmeldung an...

# Fragetechniken für das Ausgleichsgespräch / Klärungsgespräch

- ▶ Fragetechniken für das gemeinsame Klärungsgespräch
- ▶ Fragen sprechen in den einzelnen Gesprächsphasen unterschiedliche Ebenen an.
- ▶ Neben den Fragen der VermittlerIn haben auch die beteiligten Personen oder ihre Begleitungen Fragen.



# Fragetechniken für das Ausgleichsgespräch / Klärungsgespräch

Eröffnungsphase

Konfliktklärungsphase

Verhandlungsphase

Abschlussphase

- Es werden vor allem die Formalien des Gesprächs besprochen, hierfür gibt es keine speziellen Fragetechniken.

Vorgeschichte

Vorfall vom  
11.06.2021

Jeweiligen Folgen

Wiedergutmachung

Vereinbarung

Rückmeldung an...

# Fragetechniken für das Ausgleichsgespräch / Klärungsgespräch

Eröffnungsphase

Konfliktklärungsphase

Verhandlungsphase

Abschlussphase

Die Fragen im Überblick:

- Was ist passiert? (Sachebene)
- Was habe ich gedacht und gefühlt? (Gefühlsebene)
- Was waren die Folgen für mich und die andere Person? (Reflexionsebene - Erweitern)
- Was ist das Schlimmste oder Schwerste? (Fokussierung der Gefühlsebene)
- Was ist heute der Kern der Sache / Was ist heute für mich das Wichtigste? (Bedürfnisebene)

# Fragetechniken in dem Mediationsfall

Eröffnungsphase

Konfliktklärungsphase

Verhandlungsphase

Abschlussphase

➤ Was ist passiert? (Sachebene)

➤ Was habe ich gedacht und gefühlt? (Gefühlsebene)



Mädchen: Ich habe mich total hilflos gefühlt. Wusste überhaupt nicht, wer mir da schreibt, ob ich diese Person kenne und ob er seine Drohungen umsetzt.

# Fragetechniken in dem Mediationsfall

Eröffnungsphase

Konfliktklärungsphase

Verhandlungsphase

Abschlussphase

- Was waren die Folgen für mich und die andere Person? (Reflexionsebene - Erweitern)



Junge: Ich habe mich so geschämt und meine Eltern sehr verletzt. Dadurch konnten sie mir nicht mehr vertrauen. Gleichzeitig habe ich einer guten Freundin weh getan und unsere Freundschaft zerstört.

# Fragetechniken in dem Mediationsfall

Eröffnungsphase

Konfliktklärungsphase

Verhandlungsphase

Abschlussphase

- Was ist das Schlimmste oder Schwerste? (Fokussierung der Gefühlsebene)



Mädchen: Das Schlimmste war, dass er mir dies angetan hat und mich in der Unsicherheit gelassen hat, wer hinter dem Instagram-Account steckt.

# Fragetechniken in dem Mediationsfall

Eröffnungsphase

Konfliktklärungsphase

Verhandlungsphase

Abschlussphase

- Was ist heute der Kern der Sache / Was ist heute für mich das Wichtigste? (Bedürfnisebene)



Junge:  
Mir ist es wichtig mich bei ihr zu entschuldigen und es wieder in Ordnung zu bringen.

# Fragetechniken für das Ausgleichsgespräch / Klärungsgespräch

Eröffnungsphase

Konfliktklärungsphase

Verhandlungsphase

Abschlussphase

- Klassische Fragetechniken für diese Phase gibt es nicht
- Wenn Konfliktklärungsphase gut und intensiv bearbeitet wurde, dann ist diese Phase meist einfacher

# Ausgleichsgespräch / Klärungsgespräch in dem Mediationsfall

Eröffnungsphase

Konfliktklärungsphase

Verhandlungsphase

Abschlussphase

- Entschuldigung
- Verhaltensvereinbarung
- 20 gemeinnützige  
Arbeitsstunden innerhalb von  
drei Monaten



# Fragetechniken für das Ausgleichsgespräch / Klärungsgespräch

Eröffnungsphase

Konfliktklärungsphase

Verhandlungsphase

Abschlussphase

Die Fragen im Überblick:

- Dafür bin ich Dir dankbar?
- Das verzeihe ich Dir nie?
- Das wünsche ich Dir für die Zukunft?

# Fragetechniken in dem Mediationsfall

Eröffnungsphase

Konfliktklärungsphase

Verhandlungsphase

Abschlussphase

➤ Dafür bin ich Dir dankbar?



Junge: Vielen Dank,  
dass du es nicht  
rumerzählt hast.

Mädchen: Dankbar für das  
Gespräch, Dankbar für die  
Beantwortung der Fragen.



# Fragetechniken in dem Mediationsfall

Eröffnungsphase

Konfliktklärungsphase

Verhandlungsphase

Abschlussphase

➤ Das verzeihe ich Dir nie?



Junge:  
Eigentlich habe ich  
nichts, was ich dir nicht  
verzeihen kann.

Mädchen: Obwohl wir gute  
Freunde waren, tust du mir das  
an und machst mir solche Angst.



# Fragetechniken in dem Mediationsfall

Eröffnungsphase

Konfliktklärungsphase

Verhandlungsphase

Abschlussphase

➤ Das wünsche ich Dir für die Zukunft?



Junge / Mädchen:  
Dass sich unser  
Kontakt wieder  
normalisiert.



Fragen?  
Diskussion?  
Anmerkungen?  
Erfahrungen?  
Ideen?

...

Vielen Dank für Ihre rege Teilnahme  
und Ihre Aufmerksamkeit.